



2023 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Vonresort Abant olarak sürdürülebilirliğin bir veya birkaç departmanın işi değil, tüm çalışma arkadaşlarımızın işi ve hatta tutkusu olmasını arzu ediyoruz. Biliyoruz ki sürdürülebilirlik hedeflerimize ancak farklı uzmanlıklar bir arada çalışırsa ulaşabiliriz. Bu nedenle, tüm çalışma arkadaşlarımızın bu alanda okuryazarlığa sahip olması, sürdürülebilirliği içselleştirmeleri gerekli ve önemlidir.

Hazırladığımız rapor, otelin yönetimi ve personeline yönelik oluşturulmuştur. Sistemimiz otelimizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde geliştirilmiştir.

Vonresort Abant olarak tüm çalışma arkadaşlarımızın, misafirlerimizin ve aynı zamanda tüm dış paydaşlarımızın ilgisine sunduğumuz raporun daha iyi bir gelecek için faydalı olmasını temenni ediyoruz.

Vonresort Abant olarak sürdürülebilirlik risklerimizi yönetmekte ve fırsatlarımızı değerlendirmekteyiz. Sürdürülebilirlik Risk Analizi, Kurumsal Risk Analizimizin bir parçasıdır.

Çevre, insan hakları, kültür, yerel toplum, iletişim, iş sağlığı ve güvenliği gibi konu başlıklarındaki risk ve fırsatlarımızı hazırlamış olduğumuz “Risk ve Fırsatlar Analiz Tablomuzda” belirtmekteyiz.

Tabloda belirttiğimiz riskler ile ilgili aksiyon planlarımız mevcuttur.

Sürdürülebilirlik ekibimizle çevre, insan hakları, kültür, yerel toplum, iletişim, iş güvenliği konularında hedefler belirlemekte, hedeflere ulaşıp ulaşılamadığını kurum içi toplantılarımız ve “Hedefler formumuz” aracılığıyla sürekli iyileştirmeyi sağlamak için takip etmekteyiz.

Belirlediğimiz hedefleri “Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri” formu ile takip etmekteyiz.

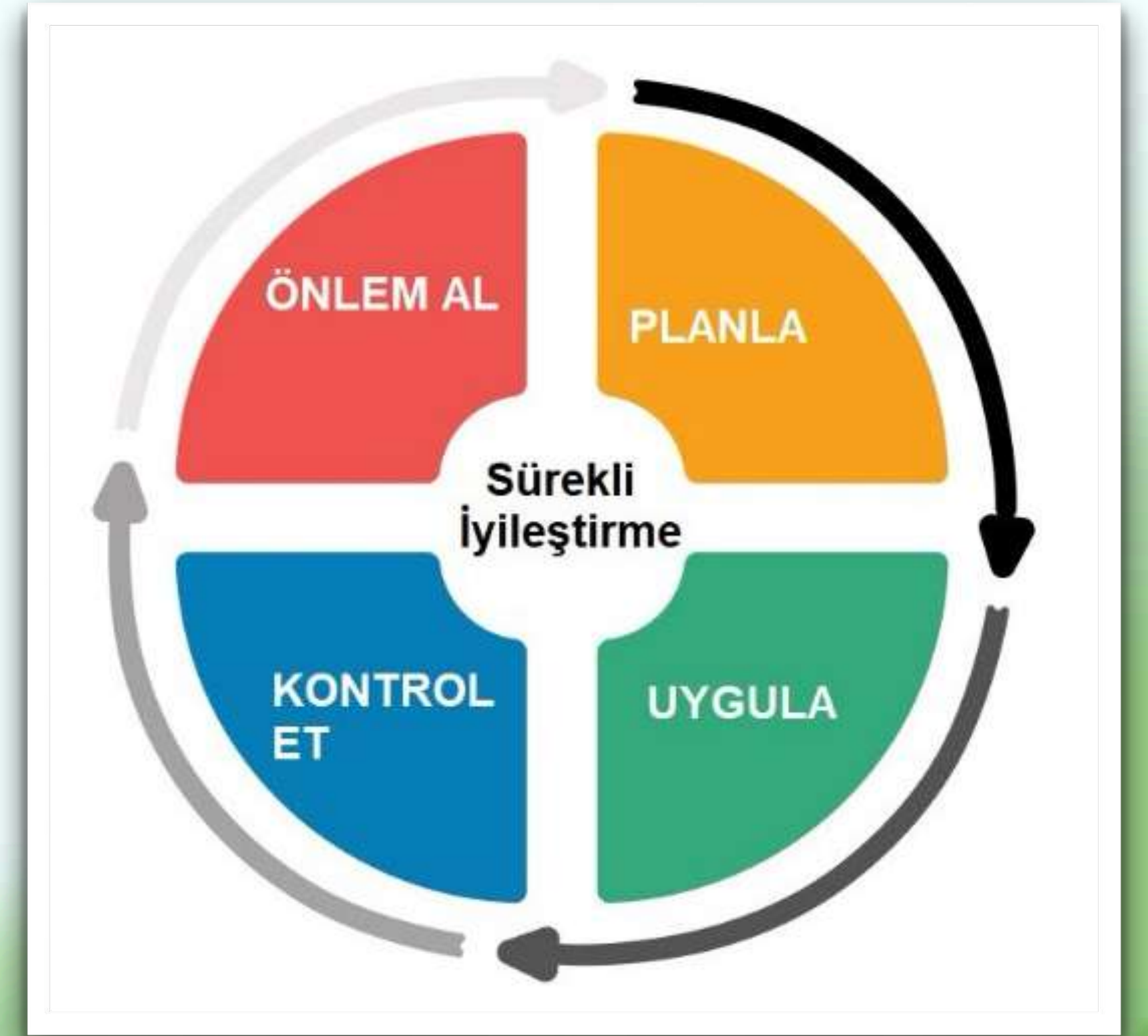
İşletmemiz PUKÖ yaklaşımını esas almaktadır.

Planla: Otelimiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemleri planlamaktadır.

Uygula: Otelimiz çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler. Bunları, ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

Kontrol et: Otelimizde hem personel hem de müşterilerden gelen geri bildirimler izlenir ve kaydedilir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

Önlem al: Otelimizin kontrol et adımı belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçtiği adımdır. Düzeltici önlem ve işlemler kayıt altına alınarak arşivlenir.



“Sürdürülebilirlik Raporu” ile yıl boyunca takip ettiğimiz tüm konu başlıklarını ve bu konu başlıklarına yönelik istatistiklerimizi tüm paydaşlara farklı iletişim kanalları (WEB sayfası, QR Kod uygulaması, eğitimler, mail vb.) aracılığı ile duyurmaktayız.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Bu sistem, misafirlerimiz için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Çocuk istismarı ile mücadele, personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Otelimiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir “Sürdürülebilirlik Ekibi” oluşturmuştur.

Sürdürülebilirlik ekibimiz periyodik olarak toplanmakta, toplantıda sürdürülebilirliğe dair çalışmalarımız ve gelen öneriler konuşulmakta. İyileşmeler izlenmekte, aksiyon planları gözden geçirilmekte ve revize edilmektedir.

Toplantı notları ve alınan kararlar departman yöneticileri ve personeller ile paylaşılmaktadır.

Sürdürülebilir Kalite Politikası doğrultusunda;

Ulusal ve uluslararası tüm yasa, yönetmelik, standart, mevzuat düzenlemeleri ve müşteri şartlarına uyar, gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.

Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uygularız.

Doğal kaynakların doğru kullanımını sağlamak adına teknolojik gelişmeleri takip ederek, satın alma işlemleri sırasında bu doğrultuda uygulamalar yaparak yerel, çevreci ve verimli satın alma konularına öncelik veririz.

Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla, çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri ve kirleticileri (karbon ayak izi, atıklar, kimyasallar) olası tehlikeleri kontrol altına alırız.

Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızın; sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız, tedarikçiler, alt taşeronlar ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamaya çalışırız.

Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projelerinin üretilmesine katkıda bulunuruz.

Yaptığımız tüm çalışmaları, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve yerel toplum ile paylaşıyoruz.

Bulunduğumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alırız.

İklim değişikliğinin azaltılması ve uyumu için biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını, kültürel ve soyut mirasın korunmasını ve doğru tanıtımını sağlayarak canlı ve cansız çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri çalışanlarımız ve kamuoyuyla paylaşıyoruz.

Sürdürülebilir bir Turizm için, çevre, insan hakları, çocuk hakları, dezavantajlı hakları, erişilebilirliğin tüm bireyler için sağlanması, kadın hakları ve kadınlarla çocukların güvenli yaşamaları ve büyüyebilmeleri için, çalışan ve misafir güvenliği bilincinin yaşamın bir parçası olduğunu ve bu duyarlılıkların arttırılması için ihtiyaca göre gelişen eğitimleri vermeyi taahhüt ederiz.

Çalışanlarımızda aidiyet duygusunu benimseyip, sırlarını ve kişisel bilgilerini koruruz. Güvenli, sağlıklı bir çalışma ve konaklama imkânı sağlarız.

Misafirlerimize yöredeki tarihi ve kültürel faaliyetleri sunarak bölgedeki turizme katkı sağlarız.

Tüm faaliyetlerimizi çevre ve sürdürülebilirlik, gıda güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği, misafir güvenliğini uygulayarak gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

Bölgesel Biyoçeşitlilik

Tesis çalışanlarımıza ve tesis misafirlerimize bölgesel biyoçeşitlilik ile ilgili bilgiler vererek farkındalığı arttırmaya yönelik çalışmalar yapıyoruz. Tesisimizde bulunan peyzaj bitkilerini de misafirlerimize ve çalışanlarımıza tanıtabilmek için QR kodlu tanım kartları kullanıyoruz.



Bulunduđu Yerin Gelişimine Fayda Kendine Faydadır “Yerellik”

Bulunduğumuz bölgenin tesisimiz için öneminin farkındayız. Yerel iş gücü kullanarak bulunduğumuz bölgenin ekonomik gelişimine ve istihdam oranına katkıda bulunarak birlikte gelişmek için gerekli adımları atıyoruz.

Yerel İstihdam



PERSONEL İL HARİTASI

Kaynakların Doğru Kullanımı “Ayak İzimizi Azaltmak Yarına Atılacak Adımdır”

Tesis olarak gelecek nesillere karşı sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Bu sebeple kaynak tüketimlerimiz konusunda gerekli çalışmalarımızı yapıyoruz. Tüketim değerlerimizi kontrol ediyoruz. Azaltmak ve verimli kullanmak için projeler geliştiriyoruz.

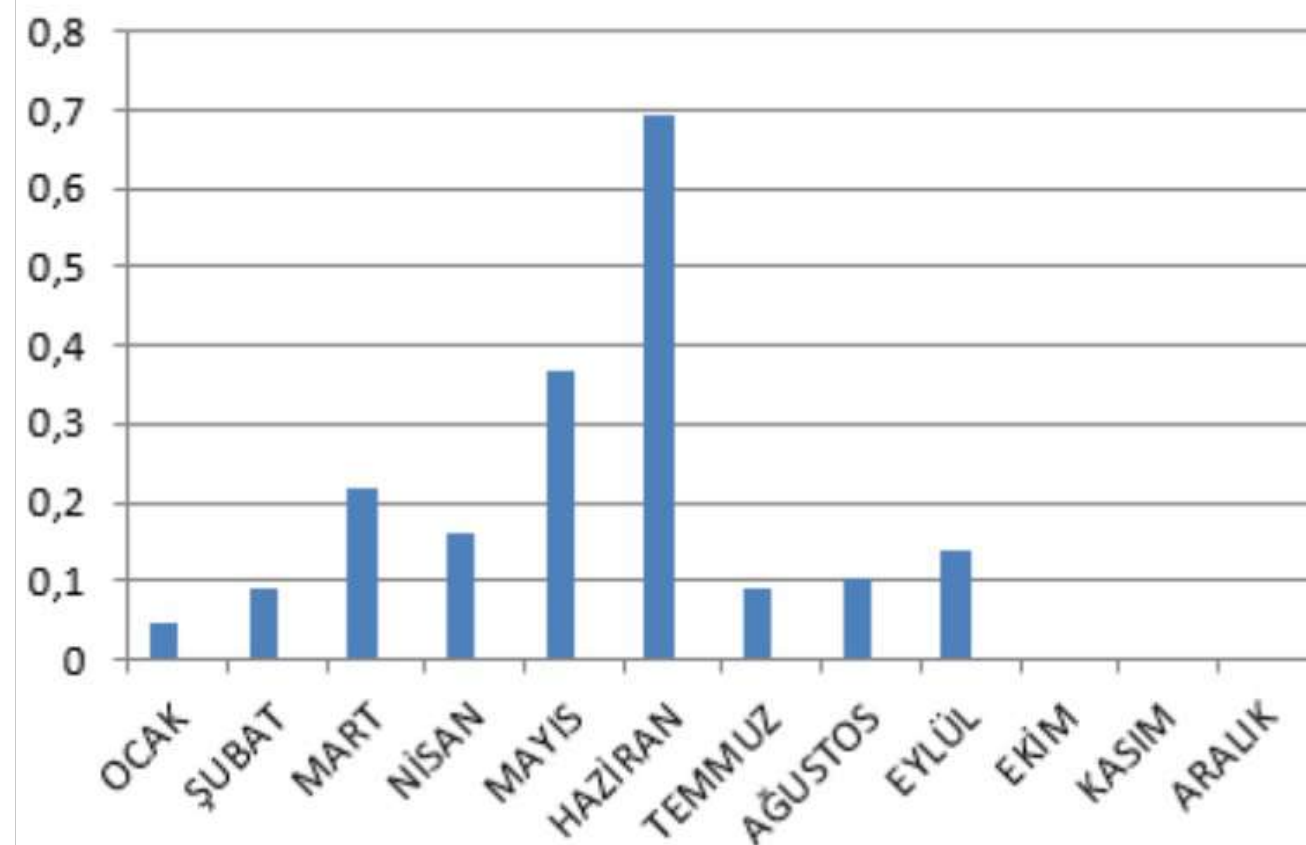
Atık Yönetimi

Atıkların geri dönüşümü ve yeniden kullanımıyla ekonomiye kazandırılmasını sağlayacak uygulamalar sunuyoruz. Yarın için somut çözümler üreterek döngüsel ekonomiye katkı sağlıyoruz.

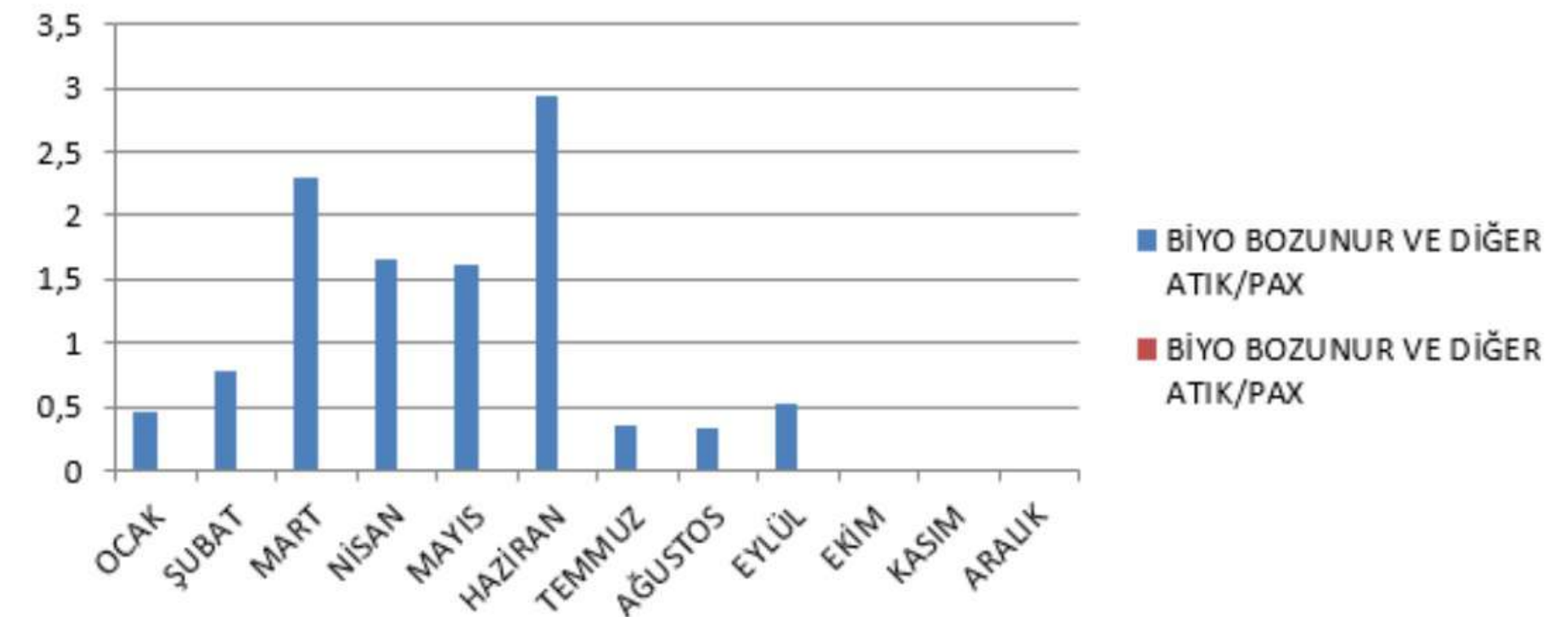
Kaynağında ayrıştırma ve maksimum ölçüde geri kazanım ilkeleri ışığında döngüsel ekonomiye katkı verecek ve tüm operasyonlarımızda azaltma ve tekrar kullanımı destekleyici uygulamalar üzerine çalışıyoruz.

Kişi başı atık miktarını kg cinsinden hesaplıyor ve yıllara göre karşılaştırmasını yapıyoruz.

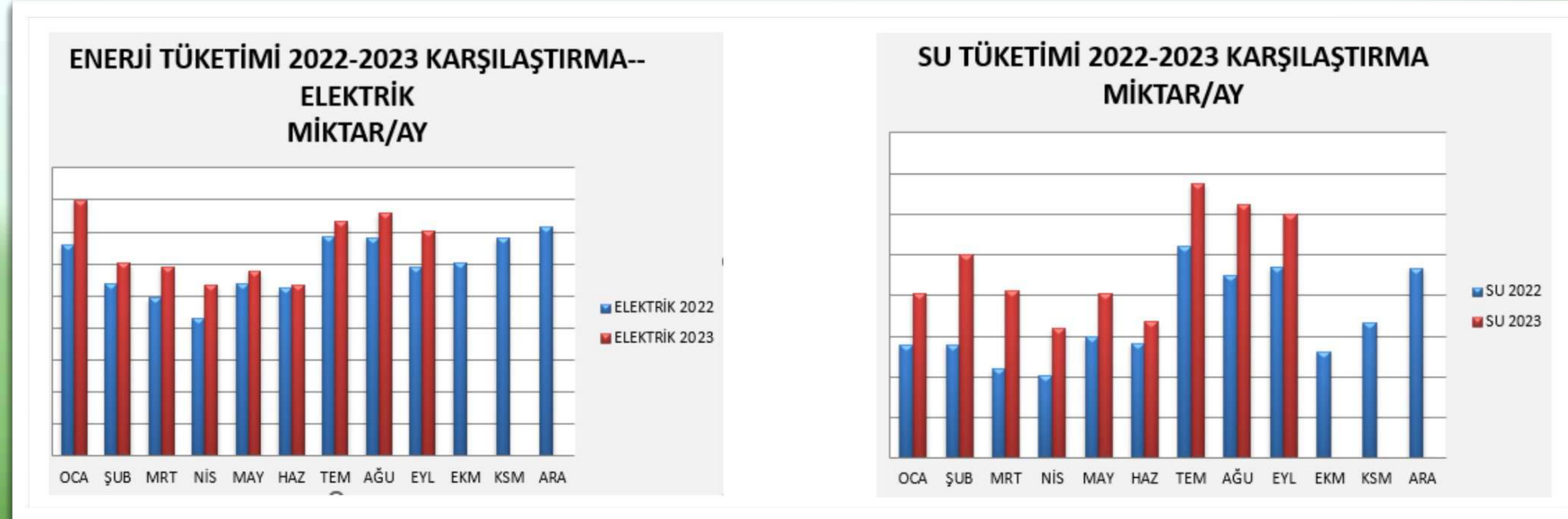
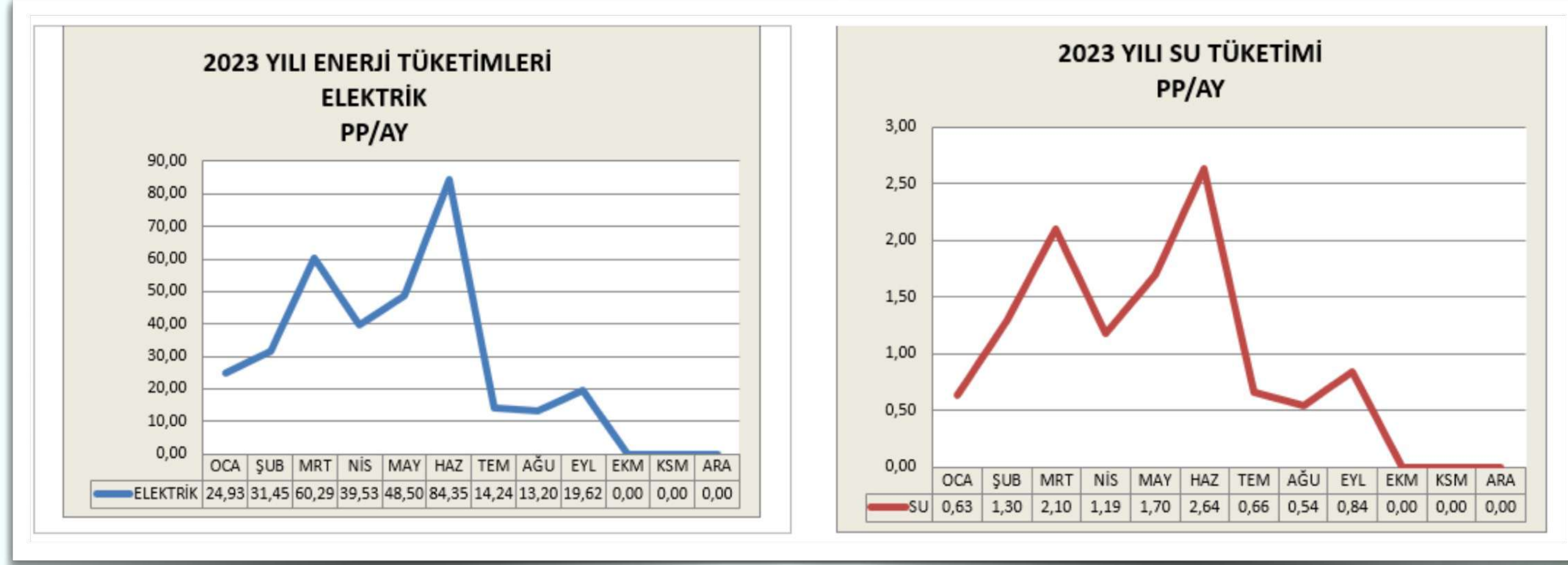
**KAĞIT AMBALAJ ATIĞI AYLARA GÖRE
KARŞILAŞTIRMA**



**BİYO BOZUNUR VE DİĞER ATIK AYLARA GÖRE
KARŞILAŞTIRMA**



Elektrik, su, kömür tüketimlerinizi aylık olarak takip ederek, standart dışı tüketim olması durumunda gerekli aksiyonlar için ilgili departmanlar ile görüşmeler yapıyoruz. İnşaat kaynaklı tüketimlerimizde artış görülmektedir.



Her Fidan Bir Nefes Geleceğe Nefes

Tesis olarak, sosyal ve çevre konulu bu kampanyanın destekçilerinden biri olmaktan gurur duyuyoruz.



Sürekli Öğrenme

Tesis olarak, sürekli öğrenme ile çalışanlarımıza her türlü platformda eğitim vermeye çalışıyoruz.

Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü tarafından verilen “Çocuk İstismarı ile Mücadele” eğitimimiz



Sürdürülebilir Turizm Eğitimimiz



Sürdürülebilirlik Ekip Toplantımız



İş sağlığı ve güvenliği uzmanımız tarafından verilen yangın eğitimimiz



Sıfır Atık Eğitimimiz



5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde Çalışanlarımızla Birlikte Ormanda Çevre Temizliği Etkinliği Gerçekleřtirdik.



Misafir ve çalışanlarımızı elektrik ve su tasarrufu konusunda bilgilendirmekteyiz.

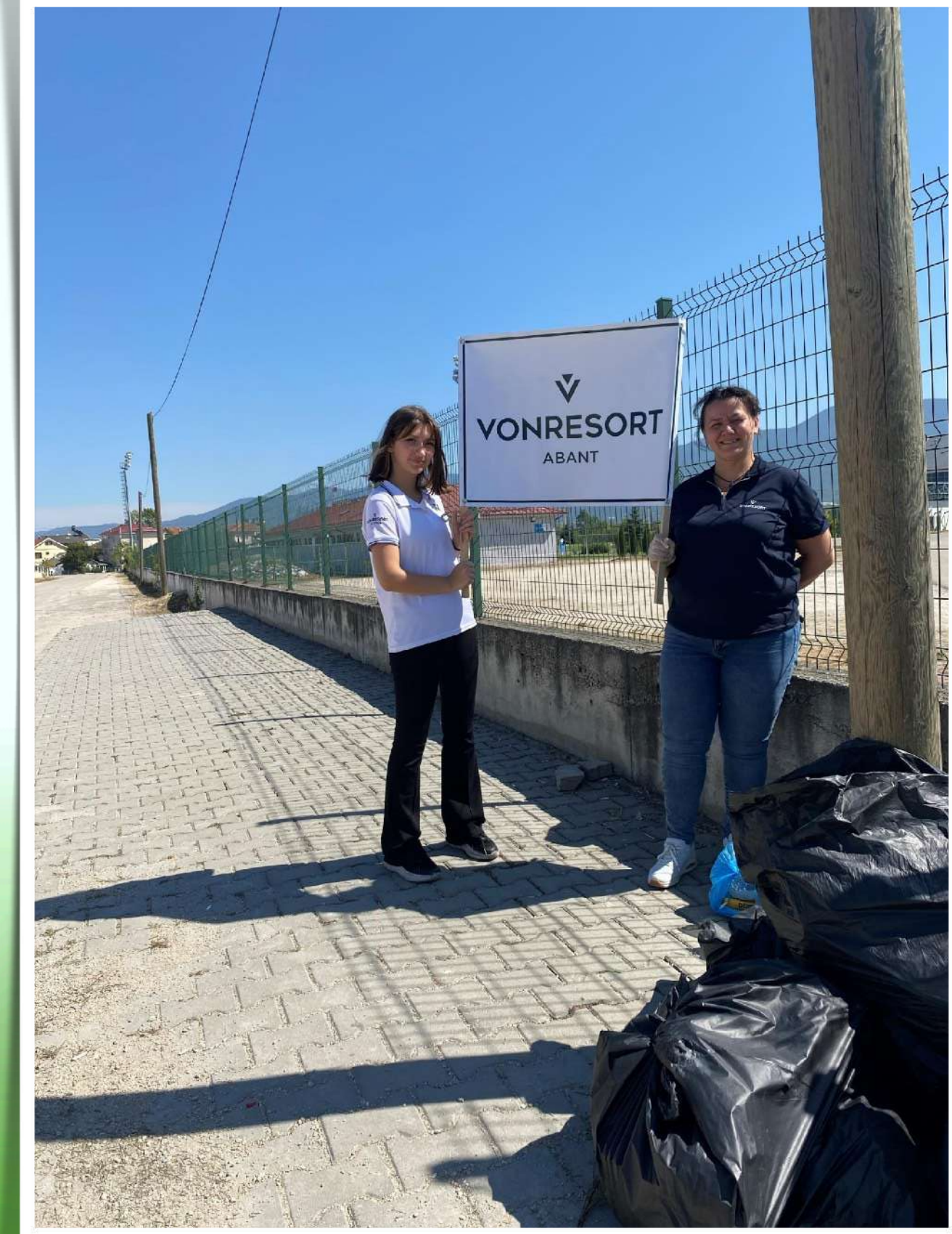


Kültürel Mirasın Tanıtımı

Resepsiyonda, info kanallarımızda, bilgilendirme panolarımızda kültürel mirasın tanıtımını yapmakta; endemik türler ve bölge biyoçeşitliliği, yöresel lezzetlerimiz, sürdürülebilirlik politikamız, otel çevremizde bulunan doğal ve kültürel alanlar, doğal ve kültürel alanları gezerken uyulması gereken kurallar, somut ve soyut kültürel miras konusunda misafirlerimizi, personellerimizi ve tüm paydaşlarımızı bilgilendirmekteyiz.



16 Eylöl Dölnya Temizlik Gölnölnde Ŗehrimizdeki Temizlik Noktasında biz de vardık! Dölnya çapında gerekleŖtirilen etkinliklerden biri olan “World Clean Up Day” tesisimiz için önemli gölnlerden biri. Tesisimiz bugölne katılım gölstermektedir.



Otelimiz çevre ve kültür değerlerini koruma amacıyla düzenli bağışlar yapmaktadır.



Yöresel Bolu Mutfağı



Keşli Cevizli Erişte



Kızılıçık Tarhanası

Sıfır Atık Belgemiz



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI



T.C. BOLU VALİLİĞİ ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ
(Temel Seviye)

Belge No: TS/14/B2/9/9Tarih: 09/10/2023

Adı: PETROKENT TURİZM ANONİM ŞİRKETİ ABANT ŞUBESİ (VONRESORT ABANT HOTEL)
Adresi: ÖMERLER MERKEZ Mahallesi, PETRO CLUP SOKAK, No: 68 -, MERKEZ, BOLU, Türkiye
Vergi No: 7290014411
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Oğuzhan KURT
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

E-İMZALIDIR

Belge Son Geçerlilik Tarihi:
09/10/2028

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.